



# A1 ELEGANCE

**MANUALE  
DELLE ISTRUZIONI  
PER L'USO**

**IT**

INSTRUCTION MANUAL FOR USE

**EN**



# Manuale delle istruzioni per l'uso

Questo manuale contiene importanti informazioni sul servizio di sicurezza e le prestazioni. Si prega di osservare prima di utilizzare la propria e-bike THE ONE, gli avvertimenti e precauzioni contenuti nel presente manuale.

Se prestate lo ebike ad altri per l'uso, lasciate che gli utenti leggano attentamente le istruzioni, al fine di minimizzare al massimo la possibilità di incidenti.

## NORME DI LEGGE

Per l'utilizzo della Bicicletta a Pedalata Assistita, è fatto obbligo di seguire le norme di circolazione in vigore nel proprio Paese (Codice della Strada). Nella maggioranza dei Paesi per guidare una Bicicletta a Pedalata non occorrono permessi delle Autorità, né la Patente di Guida. Ogni utente è tenuto ad informarsi in merito ad eventuali permessi di guida e norme particolari per le Biciclette a Pedalata Assistita presso le Autorità Locali. È possibile circolare con la Bicicletta a Pedalata Assistita sulle strade e sulle vie pubbliche solo con l'aggiunta degli equipaggiamenti prescritti dalla legge nel Paese di utilizzo (consultare il Codice della Strada).

## Le Biciclette a Pedalata Assistita THE ONE sono conformi al disposto dell'Art. 50 del Nuovo Codice della Strada:

I velocipedi sono veicoli con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo; sono altresì considerati velocipedi le Biciclette a Pedalata Assistita, dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

## DIRETTIVA EUROPEA 2002/96/CE



Questo simbolo significa che la Bicicletta è assoggettata alla direttiva europea 2002/96/CE e vi obbliga a smaltire le parti della Bicicletta separatamente dai rifiuti domestici, consegnandola in un apposito centro di restituzione e raccolta.

## MARCHIO CE



Marchio CE sulla targhetta del prodotto. Questo simbolo significa che la bicicletta a pedalata assistita soddisfa tutti i requisiti di sicurezza basilari delle direttive europee applicabili.

## CLASSIFICAZIONE UNI EN 17406



**CONDIZIONE 1** - Biciclette ed EPAC impiegate su superfici pavimentate standard, sulle quali a velocità media i pneumatici devono aderire al terreno.

**QUESTA BICICLETTA ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA È STATA ATTENTAMENTE PROGETTATA E PRODOTTA SEGUENDO GLI ULTIMI STANDARD INTERNAZIONALI DI QUALITÀ, INCLUSI:**

EN 14764-2005 EN 15194-2009

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti visitare il sito web o contattare il produttore.

Versione 21.1

# Indice

1. Informazioni importanti
2. Controlli prima della prima escursione
3. Piegatura e metodi di utilizzo
4. Alla guida
5. Soluzioni tecniche "fai da te"
6. Display
7. Ricarica e protezione della batteria
8. Manutenzione e riparazione
9. Questioni che richiedono attenzione
10. Manutenzione
11. Parametri tecnici
12. Informazioni sul servizio assistenza
13. Certificato della e-Bike THE ONE
14. Scheda di garanzia
15. Verbale di consegna



**ATTENZIONE!**



**PERICOLO!**

## INFORMAZIONI INTERESSANTI SULLA BICICLETTA THE ONE



L'aggiunta di accessori e componenti non corretti o progettati per questa e-Bike può causare danni a quest'ultima e compromettere la sicurezza del suo funzionamento. Questo può dare origine a situazioni di guida pericolose, cadute e incidenti.



Non aggiungete mai da soli attrezzature al vostro ebike e non tentate di mai di modificarlo da soli.

## ACCESSORI



Scegliete sempre gli accessori e i componenti per le modifiche insieme a un rivenditore specializzato e che abbia ricevuto una formazione specifica. In riferimento agli accessori e al peso supplementare che implicano, tenete sempre conto anche del peso massimo consentito dalla Bicicletta. Si può richiedere l'aggiunta dei seguenti accessori:

- Equipaggiamento per il transito su strade e vie pubbliche secondo le norme in vigore nel Paese di utilizzo, se non disponibile di serie.
- Portapacchi.
- Seggiolino per bambini in caso di utilizzo di un portapacchi omologato per un tale seggiolino.
- Consultate il rivenditore.
- Borse portabagagli in caso di utilizzo di un portapacchi omologato per tali borse.

# Grazie per aver scelto THE ONE

Gentile cliente **THE ONE**,

congratulations per aver acquistato un nuova e-Bike **THE ONE**.

Avete acquistato una bicicletta che sarà sicuramente all'altezza delle vostre aspettative di qualità, funzione e caratteristiche di guida.

Per potervi garantire la massima sicurezza quando usate questo prodotto, vi invitiamo a leggere con attenzione il presente manuale delle istruzioni.

Con l'acquisto di questa e-Bike **THE ONE** avete scelto un prodotto di qualità. La vostra nuova e-Bike **THE ONE** è stata realizzata con parti sviluppate e prodotte con precisione.

In questo manuale troverete raccolta una serie di consigli sull'uso della e-Bike **THE ONE** nonché informazioni interessanti sulle sue caratteristiche costruttive, sulla cura e sulla manutenzione. Vi invitiamo a leggere con attenzione questo manuale delle istruzioni per l'uso, anche se siete utenti esperti.

Negli ultimi anni la tecnologia di costruzione delle biciclette ha fatto grandi progressi.

---

# 1. Informazioni importanti



Questo manuale contiene importanti informazioni sul servizio di sicurezza e le prestazioni. In caso ci siano alcune differenze o non conformità con il manuale, si prega di mostrare comprensione.

Si prega di osservare prima di utilizzare la e-Bike THE ONE, gli avvertimenti e precauzioni contenuti nel presente manuale.

Se prestate la bicicletta elettrica ad altri per l'uso, lasciate che gli utenti leggano attentamente le istruzioni, al fine di minimizzare al massimo la possibilità di incidenti.

Indossare caschi adeguati e qualificati durante l'uso della E-bike.

Indossare sempre almeno un abito con striscia fluorescente o riflettente durante la guida di notte o in condizioni non ottimali di luce. Controllare sempre: che le luci anteriore e posteriore siano in funzione, che i freni funzionano correttamente. Accendere le luci in condizioni di buio o scarsa visibilità. Se non potete accendere le luci, si consiglia di portare la bici a mano, camminando. In caso di pioggia e/o neve, si raccomanda di usare i freni in anticipo, riducendo la velocità, aumentando la distanza di sicurezza.

L'accelerazione è una delle cause principali di incidenti in bicicletta. Pertanto, la velocità deve essere rispettata e il limite di velocità di 25 Km/h non deve mai essere superato neanche in discesa.

Questa e-Bike è realizzata rispettando tutte le normative vigenti ed in particolare: la direttiva europea 2002/24/CE che definisce biciclette elettriche a pedalata assistita le biciclette dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 250 Watt la cui alimentazione è ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

Il motore non deve essere mai in funzione quando il passeggero smette di pedalare.

Questa e-BIKE è realizzata rispettando tutte le normative vigenti ed in particolare:

- Attivazione del motore solo in presenza della pedalata (pedalata assistita)
- Velocità massima 25 Km/h
- Potenza inferiore a 250 Watt

Non toccare le parti della alimentazione della bicicletta e della batteria, non usare neanche metallo per toccare parti della bici, altrimenti si potrebbe causare un pericoloso corto circuito.

Se si desidera aumentare il chilometraggio, fare attenzione alla giusta pressione dei pneumatici, cercate di pedalare costantemente e di mantenere una velocità stabile. Frenate quando necessario e non attendete di essere troppo vicini a chi vi precede o al punto in cui desiderate fermarvi.

Evitare l'esposizione al sole forte ed la pioggia, evitare luoghi dove la temperatura è troppo elevata o il gas corrosivo è presente. Questo al fine di evitare danni alla superficie e corrosione chimica della vernice e dei componenti elettrici che possono a loro volta causare guasti di funzionamento e incidenti.

Il guidatore deve essere persona in grado di comprendere il pericolo per la età minima di guida riferirsi alle leggi nazionali. Non è assolutamente consentito portare una seconda persona sulla e-Bike.



**SI RACCOMANDA DI NON MODIFICARE  
LE CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA E-BIKE!**

## SICUREZZA E COMPORTAMENTO



Il conducente deve avere almeno 16 anni.

Il conducente deve essere in grado di andare in bicicletta, ossia deve disporre delle conoscenze di base relative all'impiego di una bici ed essere dotato del senso dell'equilibrio necessario per guidare e controllare una bicicletta a Pedalata Assistita.

Il conducente, da fermo, deve essere in grado di salire e scendere con sicurezza. Questo vale in particolare per le selle ergonomiche se il conducente, da seduto, non riesce a toccare il suolo con i piedi. Come le altre biciclette, può trasportare solo una persona.

La taglia fisica del conducente deve essere adeguata alla Bicicletta e non deve essere superato il carico massimo consentito.

Perfetta forma fisica e mentale.

Se il conducente desidera guidare la e-Bike su strade e vie pubbliche deve essere fisicamente e mentalmente in grado di circolare nel traffico stradale.

## RESISTENZA FISICA / MENTALE



La bicicletta a Pedalata Assistita consente di sviluppare velocità elevate per lunghi periodi di tempo. Il conducente deve disporre della resistenza necessaria per controllare con sicurezza la e-bike per almeno due ore.

La bicicletta a Pedalata Assistita non consente di compensare infermità o una mancanza di forma fisica.

## PERICOLO!



Per la ricarica del pacco accumulatore della bicicletta a pedalata assistita, utilizzare esclusivamente il caricabatterie in dotazione. Tenere il caricabatterie e la bicicletta lontani da bambini e da persone che non possono comprendere il pericolo e da animali. Evitare che il caricabatterie entri in contatto con l'acqua o sia conservato in luoghi umidi. Non caricare il pacco accumulatore al sole. Tenere il pacco accumulatore e il caricabatterie lontani da fonti di calore (come ad esempio i termosifoni). Caricate l'accumulatore solo in vostra presenza.

Non utilizzare mai il caricabatterie o se in funzione staccare immediatamente la spina in presenza delle condizioni di seguito elencate:

- Se il caricabatterie presenta danni di qualsiasi tipo.
- Se l'isolamento dei cavi o una o più connessioni a spina sono danneggiati. In questo caso, afferrare la spina solo in corrispondenza di un punto isolato. Eventualmente disattivare il corrispondente fusibile nella scatola di distribuzione elettrica.
- Se il caricabatterie si riscalda in modo inconsueto. Un trascurabile sviluppo di calore nel caricabatterie e nell'accumulatore è normale.
- Se si presentano rumori inconsueti (ad es. forte ronzio, sibilo, ecc.)
- Se al momento dell'accensione e dello spegnimento o durante l'inserimento e il distacco della spina si formano scintille.
- Se si sviluppa del fumo nel caricabatterie o nella bicicletta.



---

## 2. Controlli prima della prima escursione



### **CONTROLLARE BENE LO STATO DEL VEICOLO:**

- Controllare attentamente i freni, le ruote ed i pneumatici, la connessione pieghevole e le parti di smontaggio rapido, per assicurare che il veicolo sia in buone condizioni.
- Verificate che la carica della batteria sia sufficiente per supportare il chilometraggio che intendete percorrere.
- Considerare sempre almeno un 25% di chilometri in più rispetto a quelli che si ha intenzione di percorrere.
- Controllare il sistema del freno: Assicurarsi che il sistema di frenatura funzioni correttamente; se non è possibile utilizzare correttamente, controllare e regolare, rivolgersi ad un tecnico altamente qualificato oppure rivolgersi alla nostra assistenza clienti.
- Controllare la chiusura e la sicurezza delle ruote.
- Controllare se tutte le componenti funzionano normalmente.
- Controllare e assicurarsi che il manubrio ed il sellino siano agganciati e stretti a sufficienza. Assicurarsi che tutti i dadi, bulloni e viti siano stretti a sufficienza.

# A1 ELEGANCE



- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>1</b> Sella                      | <b>10</b> Maniglia di piegatura telaio |
| <b>2</b> Catarifrangente posteriore | <b>11</b> Display LCD                  |
| <b>3</b> Reggisella/batteria        | <b>12</b> Regolazione manubrio         |
| <b>4</b> Chiusura del reggisella    | <b>13</b> Leva del freno               |
| <b>5</b> Portapacchi posteriore     | <b>14</b> Regolazione altezza manubrio |
| <b>6</b> Parafango posteriore       | <b>15</b> Maniglia piegatura manubrio  |
| <b>7</b> Motore                     | <b>16</b> Fanale anteriore             |
| <b>8</b> Cambio                     | <b>17</b> Parafango anteriore          |
| <b>9</b> Catena                     | <b>18</b> Pneumatico                   |



**19** Manubrio

**20** Raggi

**21** Pedale

**22** Corona

**23** Disco del freno anteriore

**24** Catarifrangente

**25** Disco del freno posteriore

**26** Cerchione

**27** Deragliatore

**28** Pedivella

# 3. Piegatura e metodi di utilizzo

## METODO DI PIEGATURA:

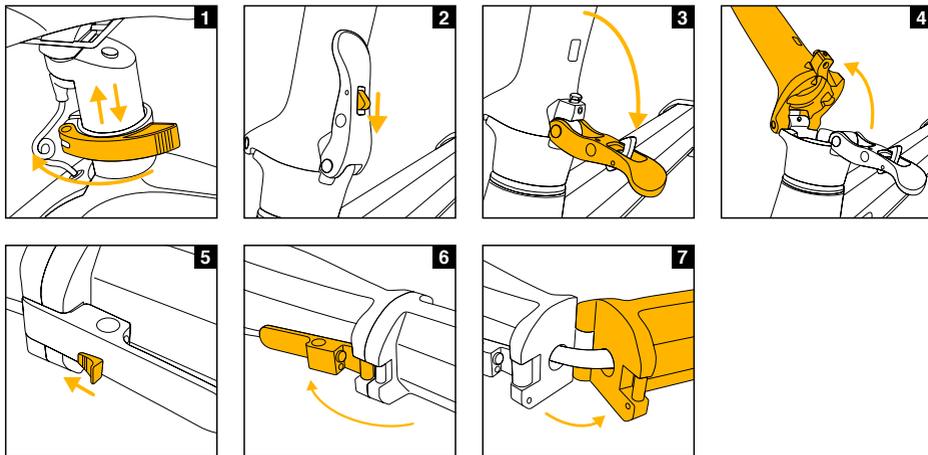
- Aprire la leva di chiusura sella, abbassarla fino al livello minimo e richiudere la leva (fig.1);
- Agire sulla clip di sicurezza del canotto manubrio (fig.2), abbassare la leva di blocco del canotto manubrio (fig.3), aprire il canotto fino a far toccare la ruota anteriore (fig.4);
- Agire sulla clip di sicurezza di apertura del telaio (fig.5), sbloccare la leva di apertura del telaio (fig.6), piegare il telaio fino a far combaciare le due ruote (fig.7).

## METODO DI APERTURA:

- Dispiegare il telaio, sollevare il canotto manubrio e regolare sella.

## NOTE

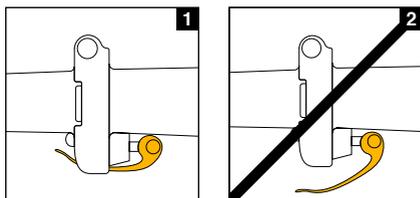
- **CONTROLLARE CHE LE LEVE DI CHIUSURA SIANO PERFETTAMENTE BLOCCATE.**
- **CONTROLLARE CHE LA RUOTA ANTERIORE SIA IN ASSE CON IL MANUBRIO.**



**DURANTE LE OPERAZIONI DI CHIUSURA E APERTURA DELLA E-BIKE, AVER CURA DI NON DANNEGGIARE I CAVI ELETTRICI**



**ASSICURARSI SEMPRE CHE LA LEVA SIA CHIUSA CORRETTAMENTE E CHE I LEMBI DEL TELAIO COMBACINO PERFETTAMENTE (FIG.1).**



## 4. Alla guida



### **ACCENSIONE:**

Accendere l'interruttore, il display si accenderà quando connesso.

### **EPAC/PEDELEC:**

Proprio come le normali biciclette, posizionare la bicicletta e salire in sella, posizionare un piede sul pedale e cominciare a pedalare dopo che tutto sia OK. Durante la pedalata una volta raggiunta una velocità stabilita il motore si attiverà automaticamente e comincerà a funzionare e a far muovere la vostra e-Bike. Per fermare il motore, interrompere la pedalata e il motore si fermerà automaticamente. Per fermare la e-Bike usare i freni. I freni hanno la funzione di interrompere il funzionamento, se entrambe le leve vengono azionate (anche singolarmente), l'energia verrà interrotta automaticamente ed il motore si fermerà.

### **VARIAZIONE DI POTENZA ASSISTITA (VPA):**

La possibilità di configurare il livello di assistenza elettrica è funzionalità propria ed esclusiva dell'e-bike a pedalata assistita. Tale caratteristica permette di scegliere tra cinque livelli di pedalata assistita; in questo modo è possibile adeguare il livello di assistenza alle differenti condizioni di percorso e/o di manto stradale, caratteristica molto utile sulle lunghe percorrenze.

### **CALIBRARE IL LIVELLO DI BATTERIA:**

Quando la batteria si sta scaricando, gli indicatori luminosi si spegneranno uno a uno, a questo punto potrete spegnere l'interruttore ed usare i pedali come con le regolari bici (NO e-bike). Potrete ricaricare la batteria quando vi troverete nelle vicinanze di una presa di corrente e solamente successivamente potrete usare nuovamente la Pedalata Assistita, nonché dopo la ricarica completa.

### **PARCHEGGIO:**

Assicurarsi che l'interruttore sia impostato su **OFF** così da non avviare il motore in modo accidentale. Si consiglia di usare un lucchetto per proteggere la vostra e-Bike se necessario.



### **ATTENZIONE!**

Usare frequentemente i freni, accendere e spegnere la e-Bike ripetutamente, pedalare controvento, in salita o trasportando molto peso può influire sulle performance della batteria, compromettendo la durata ed il tempo di viaggio.

---

## 5. Soluzioni tecniche “fai da te”

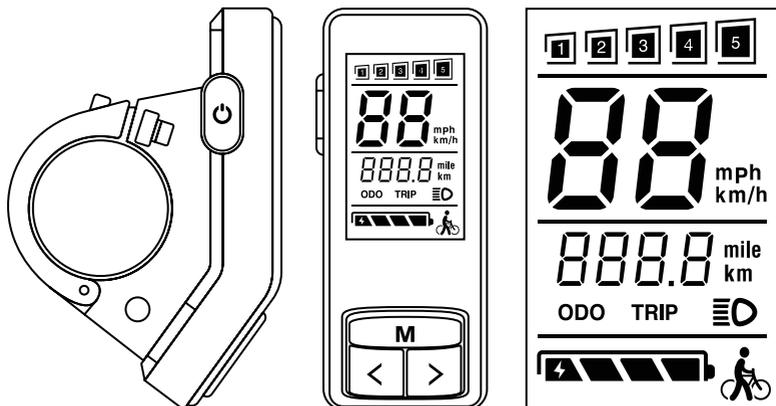
EVENTUALITÀ	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Il cambio non funziona correttamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il deragliatore è secco, allentato o danneggiato.</li><li>2. Il deragliatore anteriore o posteriore non è regolato correttamente.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lubrificare, tendere o sostituire.</li><li>2. Aggiustare il deragliatore.</li></ol>
Catena scivolante.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Corona o pignone eccessivamente logori o scheggiati.</li><li>2. Catena logora, allentata.</li><li>3. Maglia rigida in catena.</li><li>4. Maglia o corona non compatibile.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire corona o pignone.</li><li>2. Sostituire la catena.</li><li>3. Lubrificare o sostituire l'anello.</li><li>4. Chiedi consigli in un negozio di biciclette.</li></ol>
La catena si sgancia dalla ruota dentata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Maglia della catena fuori misura.</li><li>2. Maglia della catena allentata.</li><li>3. Denti della ruota dentata piegati o rotti.</li><li>4. Deragliatore posteriore o anteriore fuori regolazione.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regola se possibile, o sostituire</li><li>2. Stringere i bulloni di montaggio.</li><li>3. Riparare o sostituire ruota dentata.</li><li>4. Regolare la corsa del deragliatore</li></ol>
Rumore di clic costante durante la pedalata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Maglia della catena rigido.</li><li>2. Assale o cuscinetti del pedale allentati.</li><li>3. Assale o cuscinetti del movimento centrale allentati.</li><li>4. Movimento centrale piegato o perno del pedale</li><li>5. Set pedale allentato</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lubrificare la catena / regolare il maglia della catena.</li><li>2. Regolare i cuscinetti / il dado del perno ruota.</li><li>3. Regolare il movimento centrale.</li><li>4. Sostituire l'asse o i pedali del movimento centrale.</li><li>5. Stringere le viti del pedale.</li></ol>
Rumore durante la pedalata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cuscinetti del pedale troppo pesanti.</li><li>2. Cuscinetti del movimento centrale troppo stretti.</li><li>3. Deragliatore irregolare.</li><li>4. Ruote deragliatore sporche.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regolare i cuscinetti.</li><li>2. Regolare i cuscinetti.</li><li>3. Regola la linea della catena.</li><li>4. Pulire e lubrificare deragliatore.</li></ol>
La ruota libera non gira.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. I perni interni della ruota sono inceppati.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Lubrificare. Se il problema persiste, sostituire la ruota libera.</li></ol>
I freni non funzionano in modo efficace.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Blocco freno usurato.</li><li>2. Blocco freno / cerchione unto, bagnato o sporco.</li><li>3. I cavi dei freni sono vincolati / allungati / danneggiati.</li><li>4. Le leve dei freno sono ostruite.</li><li>5. Freni fuori regolazione.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire il blocco freno.</li><li>2. Pulire il blocco e il cerchione.</li><li>3. Pulire / regolare / sostituire i cavi.</li><li>4. Regolare le leve del freno</li><li>5. Centrare freni.</li></ol>

---

<b>EVENTUALITÀ</b>	<b>POSSIBILI CAUSE</b>	<b>SOLUZIONI</b>
Quando si azionano, i freni stridono / cigolano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blocco freno usurato.</li> <li>2. Inserimento del blocco freno errato.</li> <li>3. Blocco freno / cerchione sporco o bagnato.</li> <li>4. Bracci dei freni allentati.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituisci il blocco.</li> <li>2. Correzione della convergenza del blocco.</li> <li>3. Pulire il blocco e il cerchione.</li> <li>4. Stringere i bulloni di montaggio.</li> </ol>
Rumori quando si azionano i freni.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rigonfiamento del cerchio o cerchio fuori misura.</li> <li>2. Bulloni di fissaggio del freno allentati.</li> <li>3. Freni fuori regolazione.</li> <li>4. Forcella allentata nel tubo sterzo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Portare in un negozio di biciclette per la riparazione.</li> <li>2. Stringere i bulloni.</li> <li>3. Centrare freni e / o regolare blocco freni.</li> <li>4. Stringere dadi.</li> </ol>
Ruota traballante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asse rotto.</li> <li>2. Perno allentato.</li> <li>3. Cuscinetti del mozzo collassati.</li> <li>4. Meccanismo QR allentato.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire l'asse.</li> <li>2. Regola perno.</li> <li>3. Regolare i cuscinetti del mozzo.</li> <li>4. Regola il meccanismo QR.</li> </ol>
Sterzo non preciso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruote non allineate nel telaio.</li> <li>2. Cuffie allentate.</li> <li>3. Forcella anteriori o telaio piegato.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allineare le ruote correttamente.</li> <li>2. Regola / stringi le cuffie.</li> <li>3. Porta la bici in un negozio di biciclette per un possibile realizzo del telaio.</li> </ol>
Forature frequenti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Camera d'aria vecchia o difettosa.</li> <li>2. Battistrada / pneumatici usurati.</li> <li>3. Pneumatico non adatto al cerchione.</li> <li>4. Pneumatico non controllato dopo la foratura precedente.</li> <li>5. Pressione degli pneumatici troppo bassa.</li> <li>6. Raggi sporgenti dal cerchione.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire la camera d'aria.</li> <li>2. Sostituire lo pneumatico.</li> <li>3. Sostituire con uno pneumatico corretto.</li> <li>4. Rimuovere oggetti appuntiti incorporati nello pneumatico.</li> <li>5. Correggere pressione dello pneumatico.</li> <li>6. Regolare raggi.</li> </ol>
La bicicletta ha una portata e / o velocità ridotta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batterie scariche.</li> <li>2. Batterie difettose o vecchie.</li> <li>3. Bassa pressione delle gomme.</li> <li>4. Freni trascinati contro il cerchione.</li> <li>5. Guida su terreni collinari, vento contrario, ecc</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare le batterie per il tempo consigliato.</li> <li>2. Sostituire le batterie.</li> <li>3. Gonfiare gli pneumatici alla pressione consigliata.</li> <li>4. Regolare i freni e / o il cerchio.</li> <li>5. Riduzione della portata prevista per questi tipi di terreno e / o condizioni meteorologiche.</li> </ol>
Il motore del mozzo emette un "clic" e ha una potenza e / o si spegne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batterie scariche.</li> <li>2. Ingranaggi planetari danneggiati.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare le batterie per il tempo consigliato.</li> <li>2. Sostituire il motore / ruota del mozzo.</li> </ol>
Nessuna alimentazione quando l'interruttore è su "ON".	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fusibile saltato.</li> <li>2. Connettori allentati.</li> <li>3. Cavo rotto.</li> <li>4. Interruttore difettoso.</li> <li>5. Controller difettoso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire il fusibile.</li> <li>2. Controllare tutti i connettori.</li> <li>3. Ispezionare tutti i cavi per danni.</li> <li>4. Sostituire l'interruttore e ripetere il test.</li> <li>5. Sostituire il controller e ripetere il test.</li> </ol>
La bicicletta funziona correttamente ma l'indicatore della batteria non si accende.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connettori allentati.</li> <li>2. Fili danneggiati.</li> <li>3. Indicatore di batteria difettoso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare i connettori dell'acceleratore e / o dell'indicatore della batteria.</li> <li>2. Ispezionare tutti i cavi.</li> <li>3. Sostituire l'indicatore della batteria.</li> </ol>
L'indicatore della batteria si illumina ma la bicicletta non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniettore freno difettoso.</li> <li>2. Connettore filo motore allentato.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire l'iniettore del freno e ripetere il test.</li> <li>2. Controllare il connettore del filo motore.</li> </ol>

<b>EVENTUALITÀ</b>	<b>POSSIBILI CAUSE</b>	<b>SOLUZIONI</b>
La bicicletta funziona a tutta velocità senza pedalare.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sensore difettoso.</li> <li>2. Controller difettoso</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire il sensore e ripetere il test.</li> <li>2. Sostituire il controller e ripetere il test.</li> </ol>
La batteria indica la carica completa quando testata nella porta di ricarica ma la bicicletta non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controller difettoso.</li> <li>2. Connettori allentati.</li> <li>3. Scarso contatto tra i terminali della batteria.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire il controller.</li> <li>2. Controllare tutti i connettori.</li> <li>3. Ispezionare e pulire i terminali della batteria.</li> </ol>
La bicicletta ha una potenza intermittente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connettori allentati.</li> <li>2. Cavi danneggiati.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare tutti i connettori.</li> <li>2. Ispezionare tutti i cavi.</li> </ol>
La batteria mostra una carica completa in un intervallo di tempo insolitamente breve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricabatterie difettoso.</li> <li>2. Batterie difettose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituisci caricabatterie.</li> <li>2. Sostituisci batterie.</li> </ol>
Spia dell'indicatore sul caricatore non si illumina quando il caricatore è collegato alla presa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La presa non ha alimentazione.</li> <li>2. Caricabatterie difettoso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la presa per l'alimentazione.</li> <li>2. Sostituire il caricabatterie.</li> </ol>
La spia dell'indicatore del caricabatterie (litio) lampeggia solo di rosso e non diventa mai verde.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cavo danneggiato dalla porta del caricabatterie alla batteria.</li> <li>2. Batterie difettose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ispezionare il filo.</li> <li>2. Sostituire le batterie.</li> </ol>

# 6. Display



- Potenza motore \_\_\_\_\_ 
- Velocità in miglia/chilometri \_\_\_\_\_ 
- Odometro in miglia/chilometri \_\_\_\_\_ 
- Chilometraggio totale e parziale \_\_\_\_\_ **ODO TRIP**
- Accensione luci \_\_\_\_\_ 
- Indicatore batteria \_\_\_\_\_ 
- Walk assist \_\_\_\_\_ 
- Tasto accensione \_\_\_\_\_ 
- Tasto funzioni \_\_\_\_\_ 
- Tasti regolazione \_\_\_\_\_ 

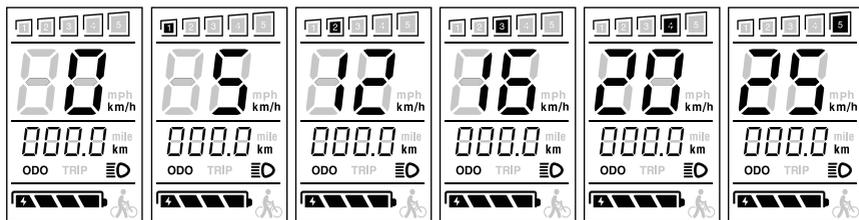
## 6.1. Funzioni

### • Accensione Spegnimento

Assicurarsi che il display sia collegato correttamente alla centralina. Per accendere il display, premere a lungo, circa 2 secondi, il tasto  posto a lato del display. Per spegnere, premere nuovamente a lungo, circa 2 secondi, il tasto .

### • Livelli pedalata assistita

Premendo il tasto  è possibile cambiare il livello di assistenza alla pedalata. Sono presenti 5 differenti livelli di assistenza. Al momento dell'accensione non verrà visualizzato alcun livello perchè disattivato di default.



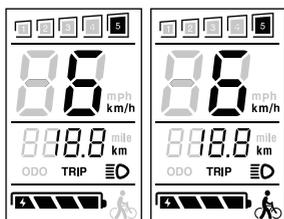
### • Visualizzazione informazioni

Premendo il tasto **M** è possibile visualizzare le seguenti informazioni: chilometraggio parziale (**TRIP**); chilometraggio totale (**ODO**); guasti (**E00**).



## • Walk assist

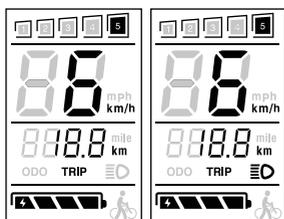
Tenendo premuto il tasto  è possibile entrare in modalità Walk Assist. Nell'angolo inferiore destro il display mostrerà l'icona di attivazione . Rilasciando il tasto si disattiverà tale funzione.



## • Faro

Premendo brevemente, circa 1 secondo, il tasto  è possibile accendere il faro anteriore (è necessario il collegamento del display alla centralina). Il display mostrerà l'icona del faro .

Premendo nuovamente il tasto  per circa un secondo, il faro si spegnerà e l'icona si disattiverà.



## • Indicatore batteria

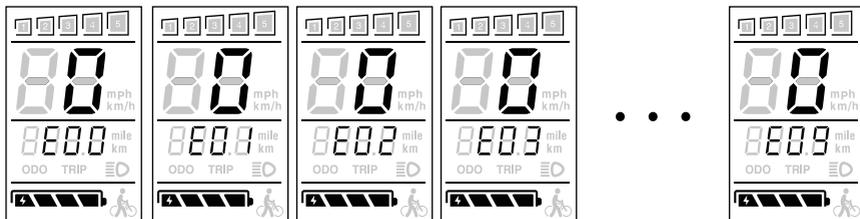
L'indicatore presenta i livelli di carica della batteria. Quando la batteria necessita di essere caricata con urgenza, l'ultimo riquadro lampeggerà.



## • Definizione degli errori

Quando la e-bike non funziona o non funziona normalmente, premendo il tasto **M** è possibile analizzare e monitorare le attuali cause di guasto visualizzando il codice di errore del display.

Gli errori vanno da **E00** a **E09**, dove **E00** indica il normale funzionamento.



Codice	Errore	Metodo di Verifica
E01	Errore di comunicazione	Controllare cavi display o sostituire display
E02	Errore di comunicazione	Controllare cavi centralina o sostituire la centralina
E03	Errore centralina	Controllare cavi centralina
E04	Errore motore	Sostituire motore
E05	Errore fase motore	Controllare cavi motore
E06	Errore PAS	Controllare/sostituire PAS
E07	Errore freni	Controllare/sostituire cavi e/o leve freni
E08	Errore PAS	Controllare/sostituire PAS
E09	Basso voltaggio	Controllare/sostituire la batteria

## • ATTENZIONE

- Utilizzare il display con cura.
- Non urtare il display per evitare che lo schermo LCD o il case si rompa, causando dispersione di elettricità e infiltrazioni d'acqua.
- Evitare di usarlo in condizioni meteorologiche avverse come forti piogge, neviccate o prolungata esposizione al sole.
- Non scollegare il connettore del display quando è acceso per evitare che si bruci.
- Non immergere in acqua per evitare cortocircuiti.
- Non entrare in contatto con il fuoco per evitare che il case in plastica si sciolga con conseguente rottura dello schermo LCD.

---

## 7. Ricarica e protezione della batteria



Usare il caricabatterie che corrisponde alla vostra e-Bike (mai usare un caricabatterie di un differente modello). Prima della ricarica, scollegare il connettore di alimentazione. Tenere il caricabatterie in un luogo asciutto e ventilato quando non in funzione.

Il caricabatterie è progettato per un uso interno. Tenere il caricabatterie lontano da acqua per evitare corto circuito. Non usare in ambienti umidi e infiammabili. Non rimuovere il connettore tirando il cavo, staccare sempre il caricabatterie dal suo corpo in metallo.

Connettere la spina d'uscita del caricabatterie con la presa della batteria in modo corretto, poi inserire la spina di entrata alla presa elettrica da muro.

Di solito è previsto un tempo di 4-6 ore per ricaricare la batteria. Tuttavia è consigliabile far ricaricare la batteria per ulteriori 2 ore per salvaguardare la vita della batteria stessa.

Non ricaricare la batteria per più di 10 ore per evitare il sovraccaricamento e il danneggiamento della batteria. Se pensate di stare fuori casa per molto tempo, disconnettere il caricabatterie, in modo da evitare il surriscaldamento.



Il caricabatterie diventerà caldo durante la ricarica, per questo, tenerlo lontano da fonti di calore. Tenere sempre il caricabatterie pulito e asciutto. Il caricabatterie contiene elementi elettronici ad alto voltaggio, si prega di non disassemblare il caricabatterie da soli.

Dopo la ricarica, rimuovere prima la spina dalla presa elettrica e poi dalla batteria della e-Bike. Non lasciare il connettore inserito nella batteria e nella presa di corrente per molto tempo, potrebbe danneggiare la batteria e causare un incendio.

Durante la ricarica, tenere fuori dalla portata dei bambini. Non posizionare nulla al di sopra del caricabatterie durante l'uso, non permettere a nessun liquido o metallo di penetrare nel caricabatterie.



## **Potete inoltre rimuovere la batteria dalla e-bike e ricaricarla.**

La batteria può essere rimossa staccando il connettore di alimentazione, aprendo la leva di regolazione ed estraendola dal tubo verticale.

Terminata la ricarica riposizionate la batteria inserendola nel suo vano e poi bloccatela nuovamente chiudendo la suddetta leva.

Evitare di toccare i connettori di alimentazione della batteria con le mani quando la batteria è rimossa. Inoltre non devono entrare in contatto con alcun metallo o altri materiali conduttori, poichè potrebbe causare un corto circuito.

Se non andate in bicicletta da molto tempo, la batteria dovrebbe essere caricata almeno una volta al mese. Questo assicurerà una buona vita della batteria.

**NON USARE** quando il livello della batteria è basso. Non lasciare la batteria scarica per molto tempo. La batteria continuerà a scaricarsi da sola provocando un danno.

Evitare qualsiasi contatto con liquidi durante la ricarica. Se il connettore o la presa di corrente risultino bagnate, asciugare completamente prima dell'uso.

Se durante la ricarica avvertite un odore particolare o temperature estremamente alte, interrompere la ricarica e contattare il distributore locale o il Customer Service Center.

---

# A1 ELEGANCE



## **Batteria:**

- 1 Alloggiamento sella
- 2 Presa di ricarica
- 3 Connettore alimentazione
- 4 Presa alimentazione
- 5 Indicatore limiti di altezza sella/batteria

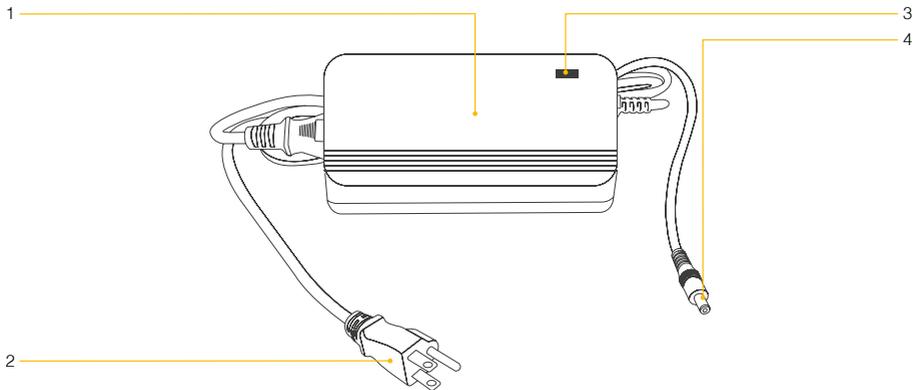


**Ricordarsi di collegare il connettore di alimentazione alla batteria prima di utilizzare la e-bike.**

- 
1. La bici deve essere caricata dal proprio carica batteria specifico. Il carica batteria non standard o non omologato può causare la perdita della durata della batteria o il guasto della batteria.
  2. La batteria completamente scarica può essere caricata con una quantità elettrica superiore al 95% in 5 ore e una quantità elettrica del 100% in 8 ore.
  3. Durante la ricarica, è vietato utilizzare parti metalliche per connettere cavi positivi e negativi.
  4. Alla consegna del prodotto, la batteria è carica al massimo dell'80% e i nuovi prodotti devono essere caricati per 3-10 ore prima di essere utilizzati.
  5. Se la bici è stata messa da parte per più di 1 mese, la batteria può essere ridotta del 5%. Quindi, si consiglia di caricare prima dell'uso.
  6. Durante la ricarica, il carica batteria può riscaldarsi ed è normale se la temperatura è inferiore a 60 °C.
  7. Durante la ricarica, il carica batteria e la batteria devono essere collocati in un luogo stabile e asciutto, lontano da prodotti o cose infiammabili, combustibili e lontano dalla presenza di bambini o da animali domestici.
  8. Evitare di generare cortocircuito nel connettore di alimentazione.
  9. La batteria può essere utilizzata esclusivamente per questo modello di ebike e non può essere utilizzata per altro scopo.
  10. È fortemente sconsigliato conservare la batteria con tensione insufficiente per un lungo tempo.
  11. La temperatura esterna deve essere tra -10 °C e 55 °C. Diversamente, può influire sulla capacità e sulla durata della batteria. Se utilizzato a basse temperature, il suo chilometraggio può essere ridotto e recuperato dopo l'aumento della temperatura stessa.
  12. Se è necessario sostituire la batteria, contattare un centro di manutenzione professionale. La batteria scarica non può essere gettata a caso o smontata arbitrariamente. Deve necessariamente essere riciclata dal dipartimento competente.

---

# A1 ELEGANCE



## **Carica batteria:**

- 1 Case del carica batteria
- 2 Spina di alimentazione
- 3 Indicatore di carica
- 4 Spina di ricarica batteria

È necessario verificare attentamente se la tensione d'ingresso nominale del carica batteria è coerente con la tensione di rete. La batteria può essere caricata direttamente sulla bici o rimossa dalla bici e portata all'interno e in altri luoghi appropriati per la ricarica. Dovrebbe essere caricata al chiuso in zone fresche.

Collegare innanzitutto la spina di uscita del carica batteria alla presa di ricarica della batteria, quindi collegare la spina di ingresso del carica batteria alla presa di corrente e la spia rossa si accenderà. Questa procedura non può essere effettuata all'inverso.

Nel momento in cui l'indicatore di carica rosso del carica batteria è acceso, significa che la batteria si sta caricando; se la luce verde è accesa, significa che la batteria è stata completamente caricata. Il tempo di ricarica è di circa 3-8 ore (il tempo di ricarica specifico dovrebbe dipendere dalla quantità elettrica residua della batteria). Il tempo massimo di ricarica continua non deve superare le 12 ore.

---

## **Istruzioni del carica batteria**

1. Seguire le istruzioni di ricarica accuratamente. In caso contrario, tutte le conseguenze devono essere assunte dall'utente in modo indipendente.
2. Usare solo il carica batteria originale.
3. Prestare attenzione al tipo e alla tensione applicabile della batteria e del carica batteria. L'uso misto è severamente proibito.
4. Durante la ricarica, le e-bike deve essere posizionata in un ambiente ventilato; è severamente vietato caricare in uno spazio chiuso o al sole ed ambienti con alta temperatura.
5. Dovrebbe essere ricaricato per 1-2 ore dopo l'accensione della luce verde e quindi l'alimentazione deve essere interrotta. Durante la mancata ricarica, è vietato collegare il carica batteria alla presa di corrente per un periodo di tempo prolungato senza carica.
6. Durante la ricarica, se la spia è anormale, ha un odore particolare o la custodia del carica batteria si surriscalda, è necessario interrompere immediatamente la ricarica e riparare o sostituire il carica batteria.
7. Durante l'uso e lo stoccaggio del carica batteria, fare attenzione a evitare l'ingresso di corpi estranei, in particolare evitare acqua o altri liquidi, in modo da evitare cortocircuiti interni al carica batteria. il caricabatteria deve essere trasportato in auto il meno possibile. Se è necessario trasportarlo, deve essere collocato all'interno della scatola.
8. I componenti del carica batteria non devono essere smontati o sostituiti in modo casuale. Se il carica batteria viene sostituito, il suo modello deve corrispondere al modello della batteria.

## **Ispezione regolare e manutenzione semplice**

Al fine di garantire una lunga vita della bici e assicurare una sicura e confortevole guida, è necessario un controllare e una manutenzione regolare. Se la bici non viene utilizzata per molto tempo, dovrebbe essere controllato regolarmente.

## **Un'attenzione sufficiente dovrebbe essere prestata alla sicurezza durante l'ispezione**

Il supporto principale dovrebbe essere installato in un luogo ampio e piatto. Se è richiesta l'ispezione durante la guida, dovrebbe essere condotta in un luogo sicuro. Se viene rilevata un'anomalia attraverso l'ispezione, si prega di guidare nuovamente dopo la risoluzione dei problemi. Eventuale anomalia va verificata in una stazione di manutenzione onde evitare ulteriori eventuali danni.

---

## 8. Manutenzione e riparazione

Le ruote anteriore e posteriore del veicolo devono essere al centro della forcella anteriore e del telaio. La tensione di ciascun raggio del cerchio deve essere simile mantenendo il cerchione di forma normale, senza rottura o flessioni.

Il bordo della bicicletta devono essere liscio, trasportare oggetti piatti frontalmente aumenta la resistenza aerodinamica alla guida e quindi il pericolo durante la guida.

Controllare regolarmente l'usura delle pastiglie dei freni, per garantire la sicurezza.

Evitate di passeggiare in condizioni di tempo umido o nevose, se non si può evitare, guidare a bassa velocità e mantenere una maggiore distanza sicura dal veicolo che precede.

Controllare regolarmente i pneumatici , se si è verificata una rottura accidentale di pneumatici, rivolgersi a tecnici professionali per la riparazione o la sostituzione.

---

## 9. Questioni che richiedono attenzione



**Ogni volta che si guida la bicicletta, è necessario controllare gli spazi di frenata, la potenza e l'efficienza del freno.**

**Attenzione: se il freno funziona in maniera anomala, il motore può smettere di funzionare.**

- Rispettare le leggi ed i regolamenti sul traffico, non andare mai in retromarcia se non in condizione di assoluta sicurezza.
- Rivolgersi a tecnici professionali per mantenere la bicicletta elettrica in condizioni di massima efficienza, regolare il freno, la trasmissione e gli altri componenti con regolarità.

**La manutenzione della vostra e-Bike è fondamentale per allungarne la vita.**

**Tenete sempre presente che:**

- Il meccanismo di bloccaggio dei gruppi ruota non deve muoversi.
- La leva a sgancio rapido deve essere chiusa.
- Non dovrete sentire cigolii o scricchiolii.
- Pneumatici - controllo posizione della valvola.
- Per effetto delle sollecitazioni e di una pressione insufficiente degli pneumatici, pneumatico e camera d'aria potrebbero spostarsi sul cerchio e dare origine a una posizione obliqua delle valvole. In questo caso, la base della valvola può strapparsi durante la marcia, causando un'improvvisa perdita di pressione dello pneumatico.
- Controllare periodicamente che la leva di chiusura funzioni correttamente e che il telaio risulti chiuso in sicurezza.

**Verificate l'assenza di danni esterni, corpi estranei e usura sugli pneumatici:**

- L'intera superficie del copertone deve presentare il profilo originale.
- Non deve intravedersi la trama dello pneumatico che si trova sotto lo strato di gomma.
- Non devono esserci ammaccature o crepe.
- Rimuovete eventuali corpi estranei (spine, pietruzze, frammenti di vetro o simili) con le mani, oppure impiegando con cautela un piccolo cacciavite. Controllate se dopo tale operazione fuoriesce dell'aria. In caso di fuoriuscita d'aria è necessario sostituire la camera d'aria. Potete sostituire da soli la camera d'aria seguendo le istruzioni corrispondenti.
- Controllo della pressione facendo riferimento all'intervallo riportato sullo pneumatico.

**Per effetto di una pressione insufficiente degli pneumatici:**

- Pneumatico e camera d'aria potrebbero spostarsi sul cerchio e dare origine a una posizione obliqua delle valvole. In questo caso, la base della valvola può strapparsi durante la marcia, causando un'improvvisa perdita di pressione dello pneumatico.
- In curva lo pneumatico potrebbe staccarsi dal cerchio.
- Aumenta la frequenza dei guasti.

**Per evitare danni alla vernice e ai componenti elettrici:**

- Evitare l'esposizione alle alte temperature.
- Evitare l'esposizione alla pioggia forte.

---

# 10. Manutenzione



## **ATTENZIONE!**

Prima di effettuare qualsiasi tipo di manutenzione spegnere e rimuovere la chiave ed effettuare pedalate fisiche e controlli di sicurezza come una normale bicicletta. Per i poli della batteria, nell'eventualità siano sporchi, pulire i poli per non ridurre l'efficienza della batteria o bruciare i poli stessi.

## **REGOLAZIONE DELLA TENSIONE DELLA CATENA:**

La catena potrebbe allentarsi dopo un determinato periodo di tempo, si prega di seguire le seguenti istruzioni: allentare i bulloni dell'asse posteriore, se la catena è troppo lenta regolare i bulloni della catena ai due lati in senso orario e metterli in posizione. Se la catena è troppo stretta regolare i bulloni in senso antiorario. Tenere la guarnitura e la ruota allineate. Nel caso non riuscite a regolare la catena in modo adeguato, rivolgersi al rivenditore più vicino.

## **REGOLARE I FRENI:**

La corretta regolazione dei freni assicura il controllo e offre sicurezza al guidatore: i freni sono regolati come qualsiasi altra bicicletta. Per essere in buone condizioni e' importante assicurarsi che i freni funzionino e che l'alimentazione si interrompa.

Una volta regolati i freni assicurarsi che le ruote girino, che non ci siano ostacoli e che una volta tirati i freni il motore smetta di funzionare.

## **LUBRIFICAZIONE:**

Per una lunga tenuta della vostra e-Bike le seguenti parti della bicicletta dovrebbero essere regolarmente lubrificate ogni sei mesi: asse anteriore, catena, asse posteriore, ruota libera (giunto di sovra spazio), forcella posteriore, snodo del cavalletto e altre parti rotanti.

Per le parti elettriche non occorre nessuna lubrificazione, poichè sono già lubrificate in fabbrica.

Se riscontrate qualsiasi problema rivolgersi al vostro rivenditore più vicino per un aiuto.

## **PULIZIA:**

La e-Bike dovrebbe essere pulita con una spugna umida, tenendo cura di non bagnare le parti elettriche (batteria, connettori, motore, cavi, controlli del manubrio, ecc). Asciugare con un panno di stoffa. Durante la pulizia della e-Bike, non usare vapore a getto continuo o acqua diretta. Usare un panno di stoffa per evitare un corto circuito per i componenti elettrici. La e-Bike ha una durevole finitura e non ha bisogno di cera. Pulire con un detersivo dolce e strofinare per ripristinare la lucentezza originale se necessario.

---

# 11. Parametri tecnici

Velocità Max 25 km/h

**Ruote 20x2" KENDA**

Freno a disco meccanico ant. / post.

**Display LCD**

**Cambio SHIMANO a 7 velocità**

Canotto sella facilmente regolabile

Luce a LED anteriore

Motore 250W Brushless

Portata massima 110 kg

Cavalletto posteriore

Manubrio pieghevole

Parafanghi ant. / post.

Catarifrangente posteriore

Telaio in alluminio

Porta pacchi posteriore rimovibile

**Batteria 36V - 360Wh**

Tempo di ricarica 4-6 ore

Autonomia Max 25-35 km\*

Peso totale 23 kg

Dimensioni aperta 1550x530x1010mm

Dimensioni chiusa 820x310x710mm

---

Cambio | **SHIMANO** Pneumatici | **KENDA**

\*L'autonomia massima può variare a seconda del peso del conducente, del tipo di guida e di percorso effettuato.

© SHIMANO e KENDA sono marchi registrati. Tutti i diritti sono riservati.

L'azienda si riserva di apportare modifiche tecniche a parti o componenti nell'ottica di miglioramento continuo dei prodotti.

---

## 12. Informazioni sul servizio assistenza



Gli utenti devono operare secondo questo manuale del prodotto, in caso motivo di difetti di produzione, secondo le disposizioni della legge, l'azienda soddisfa i suoi obblighi di garanzia.

Scaduto il periodo di garanzia sulle componenti principali, tutti gli interventi saranno a pagamento.

In caso di sostituzione della batteria oltre il periodo di garanzia, essa sarà fornita al prezzo corrente, ma la batteria deve essere riciclata 1:1, la batteria deve essere smaltita o restituita al produttore della batteria per garantire la sicurezza, in modo da non inquinare l'ambiente.



### **GARANZIA**

**24 MESI** su tutte le parti meccaniche, ciclistiche ed elettriche.

**6 MESI** sulla batteria

**SONO ESCLUSE DALLA GARANZIA** tutte le parti soggette alla normale usura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, freni, maniglie, pneumatici e altre parti simili). Guasti causati da imballaggio improprio dell'utente, incidenti o forza maggiore, come inondazioni e incendi ecc.



### **ATTENZIONE NON RIENTRANO IN GARANZIA:**

Accessori installati dopo l'acquisto.

Malfunzionamenti causato da uso improprio o accessori non indicati.

Danni causati dall'installazione o dall'installazione di accessori impropri.

Danni di collisione causati da forze esterne.

Eventuali altri danni anche a componenti in garanzia laddove causati da uso improprio.

Sono esclusi dalla garanzia eventuali altri danni causati da usura.

**In caso di assistenza diretta, fare riferimento ai seguenti contatti:**

**MAIL:** [postvendita@v-ita.it](mailto:postvendita@v-ita.it)

**TEL.:** +39 081.81.33.070, Lunedì-Venerdì ore 9:00/14:00 e 15:00/18:00

**In caso di difetto devono essere forniti: imballaggio completo, prodotto, tutti gli accessori allegati, fattura.**

**IL PRESENTE MANUALE CONTIENE IMPORTANTI INDICAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA E ALLE PRESTAZIONI. SI RACCOMANDA DI LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'UTILIZZO DELLA E-BIKE ICON.E, RISERVANDO PARTICOLARE ATTENZIONE AGLI AVVERTIMENTI E ALLE PRECAUZIONI DA ADOTTARE NELLA SUA GESTIONE.**

**SE PRESTATE LA BICICLETTA ELETTRICA AD ALTRI PER L'USO, LASCIATE CHE GLI UTENTI LEGGANO ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI.**

---

# 13. Certificato della ebike

Modello \_\_\_\_\_

Colore \_\_\_\_\_

Particolarità/accessori **Porta pacchi posteriore, kit luci anteriore e posteriore**

**Leva del freno  
attribuzione  
delle leve**

Leva sinistra

- freno ruota anteriore  
 freno ruota posteriore

Leva destra

- freno ruota anteriore  
 freno ruota posteriore

Timbro e firma del rivenditore specializzato THE ONE

---



# 14. Scheda di garanzia

**Cliente**

Cognome, Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP / Località \_\_\_\_\_

Tel / Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Modello \_\_\_\_\_



**La presente scheda e' necessaria in caso di assistenza tecnica che, unito al documento di acquisto, va presentato al servizio post-vendita.**

---

# 15. Verbale di consegna

La consegna al cliente della e-Bike THE ONE di cui sopra effettuata dopo il montaggio finale in condizione di marcia e la verifica o il controllo del regolare funzionamento dei punti indicati di seguito (le ulteriori operazioni necessarie sono riportate tra parentesi).

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Illuminazione   | <input type="checkbox"/> Sella/reggisella (regolate altezza sella e posizione in base alle esigenze del cliente) |
| <input type="checkbox"/> Freni anteriore e posteriore                                  | <input type="checkbox"/> Cambio (arresto di fine corsa)  |
| <input type="checkbox"/> Ruote (centratura/tensione dei raggi/pressione di gonfiaggio) | <input type="checkbox"/> Viti di componenti  |
| <input type="checkbox"/> Manubrio/attacco manubrio (controllo posizione/viti)          | <input type="checkbox"/> Effettuato giro di prova  |
| <input type="checkbox"/> Pedali (controllo chiusura pedali)                            | <input type="checkbox"/> Altre operazioni effettuate _____   |
- 

## Rivenditore specializzato THE ONE

Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data di consegna \_\_\_\_\_ Timbro

Firma del rivenditore specializzato THE ONE

Con la propria firma, il cliente conferma di aver ricevuto la e-Bike THE ONE montata conformemente e conferma di essere stato istruito sul funzionamento della e-Bike THE ONE.

## Cliente

Cognome, Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP / Località \_\_\_\_\_

Tel / Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



# Instruction manual for use

This manual contains important information about safety and performance. Please observe the warnings and precautions contained in this manual before using THE ONE ebike.

If you lend your electric bicycle to others for use, let users read the instructions carefully to minimize the possibility of accidents.

## REGULATIONS

To use the Assisted Pedal Bicycle, it is mandatory to follow the traffic regulations in force in your country (Highway Code). In most countries, using a Pedal Bicycle does not require any type of authorization, nor to a Driving License. However, users are encouraged to inform him/her-self of any eventual authorizations or permits that may be required local law enforcement to ride Bicycles with Assisted Pedaling on public roads (see the Highway Code).

### THE ONE Assisted Pedal Bikes comply with the provisions of Art. 50 of the Highway Code:

Bicycles are vehicles with two wheels or more wheels operating exclusively muscular propulsion, by means of pedals or similar devices, operated by the persons who are on the vehicle; Pedal-assisted bicycles, equipped with an electric auxiliary motor having a maximum continuous nominal power of 0.25KW, are also considered bicycles. Their power supply is progressively reduced and finally interrupted when the vehicle reaches 25 km/h first if the cyclist stops pedaling.

## EUROPEAN DIRECTIVE 2002/96/EC



This symbol means that the bicycle is subject to the European Directive 2002/96/EC and requires you to dispose of the parts of the bicycle separately from household waste, delivering it to a special return and collection center.

## CE MARK



CE marking on the product plate. This symbol means that the pedal assisted bicycle complies with all the basic safety requirements of applicable European directives.

## UNI EN 17406 CLASSIFICATION



**CONDITION 1** - Applies to bicycles and EPACs used on regular paved surfaces where the tires are intended to maintain ground contact at average speed with occasional drop.

**THIS ASSISTED PEDAL ELECTRIC BICYCLE HAS BEEN CAREFULLY DESIGNED AND PRODUCED FOLLOWING THE LATEST INTERNATIONAL QUALITY STANDARDS INCLUDED:**

**EN 14764-2005 EN 15194-2009**

**For more information and updates  
visit the website or contact the manufacturer.**

Version 21.1

---

# Contents

1. Important information
2. Checks before the first hike
3. Folding and methods of use Driving
4. Riding
5. DIY technical solutions
6. Display
7. Recharging and protecting the battery
8. Maintenance and repair
9. Issues requiring attention
10. Maintenance
11. Technical parameters
12. Information on the assistance service
13. THE ONE e-Bike certificate
14. Guarantee card
15. Delivery report



**WARNING!**



**DANGER!**

## IMPORTANT INFORMATION ON THE ONE BICYCLE



The addition of incorrect accessories or components designed for this e-Bike can cause damage to the latter and compromise the safety of its operation. Such additions may lead to dangerous driving situations, falls and accidents.



Never add equipment to your ebike alone and never try to modify it yourself.

## ACCESSORIES



Always choose accessories and components for modifications together with a specialist dealer who has received specific training. With reference to the accessories and the extra weight involved, and always take into account the maximum weight allowed by the bicycle. The following accessories can be requested:

- Equipment for transit on public roads according to the regulations enforced in the country of use, if not available as standard.
- Roof rack.
- Child seat when using an approved roof rack for such a seat.
- Consult the dealer.
- Luggage bags in case of use of a luggage rack approved for these bags.

---

# Thank you for choosing THE ONE

Dear **THE ONE** customer,

congratulations on purchasing a new **THE ONE** e-Bike.

You have purchased a ebike that will surely be up to par with your expectations of quality, function, and driving expectations.

To ensure maximum safety when using this product, please read this instruction manual carefully.

With the purchase of this **THE ONE** e-Bike you have chosen a quality product. Your new **THE ONE** e-Bike has been built with precisely developed and manufactured parts.

In this manual you will find a series of tips on the use of **THE ONE** e-Bike, as well as important information on its construction features, care, and maintenance. Please read this instruction manual for use, even if you are an experienced user. Therefore, please read this user manual carefully, even if you are an expert cyclist.

## SAFETY AND BEHAVIOR



The driver must be at least 16 years old.

The driver must be able to ride a bike, must have basic knowledge of the use of a bike, and be equipped with the sense of balance necessary to drive and control a Pedal Assisted bicycle.

The driver must be able to get on and off safely when stationary. This applies in particular to ergonomic saddles, if when seated, the driver cannot touch the ground with his feet. Like the other bicycles, the e-bike can only transport one person at a time.

The physical size of the driver must be adapted to the bicycle and the maximum permitted weight must not be exceeded.

The driver should be in optimal physical and mental shape.

If the driver wishes to drive the e-bike on public roads he/she must be physically and mentally able to drive in road traffic.

## PHYSICAL / MENTAL RESISTANCE



The Pedal Assisted bicycle allows you to drive at high speeds for long periods of time. The driver must have the necessary resistance to safely handle and operate the e-bike for at least two hours.

Pedal Assistance does not allow you to compensate for illness or a lack of physical fitness.

## DANGER!



To recharge the battery pack of the pedal assisted bicycle, use only the supplied battery charger. Keep the charger and the bicycle away from animals, children, and/or people who are unable to understand the danger. Prevent the charger from coming into contact with water and do not store in damp places. Do not charge the battery pack in the sun. Keep the battery pack and the charger away from sources of heat (such as radiators). Charge the battery only in your presence.

Never use the charger, or if it is operating, immediately remove the plug in the following conditions:

- If the charger shows damage of any kind.
- If the insulation of the cables or one or more plug connections are damaged.  
In this case, grasp the plug only at an isolated point. If necessary, deactivate the corresponding fuse in the electrical distribution box.
- If the charger heats up in an unusual way. A negligible development of heat in the charger and in the battery is normal.
- If there are unusual noises (eg: loud hum, hissing, etc.)
- If at power on and off, or when inserting and disconnecting, sparks form.
- If smoke develops in the charger or bicycle.

---

# 1. Important information



This manual contains important information about safety and performance services. In case there are some differences with the manual, please note that the manufacturer reserves the right to make technical changes with a view to continuous improvement of the products, in accordance with the main design and regulatory requirements.

Please read the warnings and precautions contained in this manual before using the THE ONE e-Bike.

If you lend your electric bicycle to others for use, let users carefully read the instructions in order to minimize the possibility of accidents.

Wear appropriate and qualified helmets while using the E-bike.

Always wear at least one suit with a fluorescent or reflective strip when driving under poor light conditions. Always check that the front and rear lights are working, that the brakes are working properly. Turn on the lights in dark or poor visibility. If you cannot turn on the lights, it is advisable to bring the bike by hand (walking). In case of rain and/or snow, it is recommended to brake in advance, reduce speed, and increase the safety distance.

Acceleration is one of the main causes of bicycle accidents. Therefore, speed limits must be respected and the speed limit of 25 km/h must never be exceeded even when descending.

This e-Bike is made in compliance with all current regulations and in particular: the European directive 2002/24 / EC which defines pedal assisted electric bicycles equipped with an electric auxiliary motor having a continuous nominal power of up to 250 watts, the power supply of which is reduced and finally interrupted when the vehicle reaches 25 km / h or earlier if the cyclist stops pedaling.

The engine must never be in operation when the passenger stops pedaling.

This e-BIKE is made respecting all the regulations in force and in particular:

- Activation of the motor only in the presence of the pedal stroke (pedal assisted)
- Maximum speed 25 Km/h
- Power less than 250 watts

Do not touch the parts of the bicycle and battery power, or use metal to touch parts of the bike, as this can cause a dangerous short circuit.

If you want to increase your mileage, pay attention to the correct tire pressure, try to pedal consistently and maintain a stable speed. Brake when necessary and do not wait to be too close to those in front of you or to the point where you want to stop.

Avoid exposure to strong sun and rain, avoid places where the temperature is too high or the corrosive gas is present. This is to avoid surface damage and chemical corrosion of paint and electrical components which can, in turn cause malfunctions and accidents.



The driver must be able to understand the potential dangers when using the e-bike. For the minimum driving age, refer to the national laws. Bringing a second person aboard the e-bike is strictly prohibited.

**WE RECOMMEND THAT YOU DO NOT TO MODIFY  
THE TECHNICAL CHARACTERISTICS OF THE E-BIKE!**



---

## 2. Checks before the first excursion



### **CAREFULLY CHECK THE STATE OF THE BICYCLE BEFORE USE:**

- Carefully check the brakes, wheels and tires, the foldable connection and the quick disassembly parts, to ensure that the bicycle is in good condition.
- Check that the battery charge is sufficient to support the mileage you intend to drive.
- Always consider at least 25% more kilometers than you intend to travel.
- Check the brake system: Make sure the braking system is working properly; if it is not possible to use it correctly, check and adjust it, contact a highly qualified technician or contact our customer support.
- Check the closure and safety of the wheels.
- Check functionality of all components.
- Check to make sure that the handlebar and seat are safely hooked up and secure. Make sure that all nuts, bolts, and screws are tight enough.

---

# A1 ELEGANCE



- |                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| <b>1</b> Saddle             | <b>10</b> Frame folding handle        |
| <b>2</b> Rear reflector     | <b>11</b> LCD display                 |
| <b>3</b> Seatpost / battery | <b>12</b> Handlebar adjustment        |
| <b>4</b> Seat post closing  | <b>13</b> Brake lever                 |
| <b>5</b> Rear rack          | <b>14</b> Handlebar height adjustment |
| <b>6</b> Rear fender        | <b>15</b> Handlebar folding handle    |
| <b>7</b> Engine             | <b>16</b> Front light                 |
| <b>8</b> Gear Shift         | <b>17</b> Front fender                |
| <b>9</b> Chain              | <b>18</b> Tire                        |



- 19** Handlebar
- 20** Spokes
- 21** Pedal
- 22** Crank
- 23** Front brake disc

- 24** Reflector
- 25** Rear brake disc
- 26** Wheel rim
- 27** Derailleur
- 28** Crank arm

# 3. Folding and methods of use

## FOLDING METHOD:

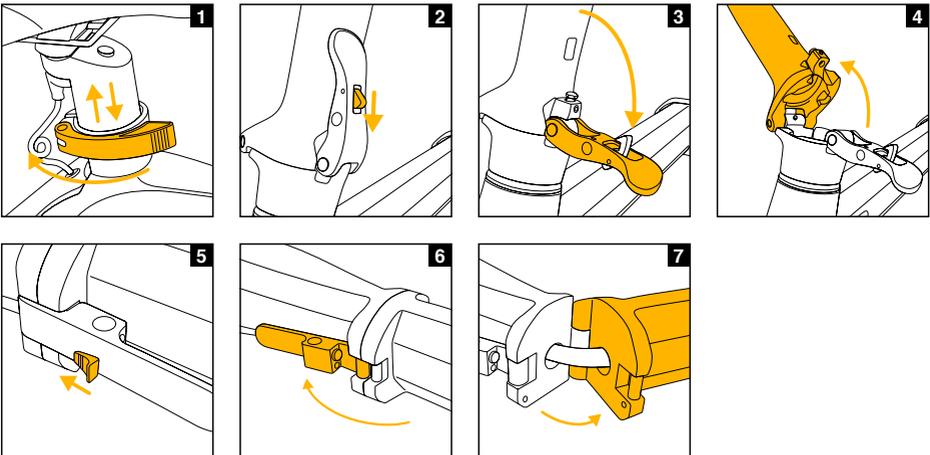
- Open the saddle closing lever, lower it to the minimum level and close the lever (fig.1);
- Act on the handlebar stem safety clip (fig.2), lower the handlebar stem lock lever (fig.3), open the stem until it touches the front wheel (fig.4);
- Operate the frame opening safety clip (fig.5), release the frame opening lever (fig.6), fold the frame until the two wheels match (fig.7).

## OPENING METHOD:

- Unfold the frame, lift the handlebar post and adjust the saddle.

## NOTE

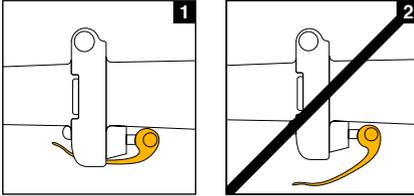
- CHECK THAT THE LOCKING LEVERS ARE PERFECTLY LOCKED.
- CHECK THAT THE FRONT WHEEL IS IN AXIS WITH THE HANDLEBAR.



**DURING THE CLOSING AND OPENING OPERATIONS OF THE E-BIKE, TAKE CARE TO NOT DAMAGE THE ELECTRICAL CABLES.**



**ALWAYS MAKE SURE THAT THE LEVER IS CLOSED CORRECTLY AND THAT THE FRAME EDGES MATCH PERFECTLY (FIG.1).**



## 4. Riding



### **POWER ON:**

Turn on the switch (turn the key to ON) the display will light up when connected.

### **EPAC/PEDELEC:**

Just like normal bicycles, position the bike and get onto the saddle, place one foot on the pedal and start pedaling after ensuring that everything is OK. Once the speed is reached during the ride, the engine will automatically activate and start working and moving your e-Bike. To stop the engine, stop pedaling and the engine will stop automatically. To stop the e-Bike use the brakes. The brakes have the function of interrupting the operation, if both levers are activated, the power will be interrupted automatically and the engine will stop.

### **ASSISTED POWER VARIATION (VPA):**

In case of problems with acceleration, you should have received or chosen a potentiometer. This installation is only compatible with e-Bike with Pedal Assist. The potentiometer configuration provides three different levels of assisted power during pedaling that coincides with the different road surface conditions. It is very useful during a long journey.

### **CALIBRATE THE BATTERY LEVEL:**

When the battery is running low, the lights will weaken (the lights will go out one by one) at this point you have to turn off the switch and use the pedals like a regular bicycle. You must recharge the battery when you are near a power outlet so that the Assisted Pedaling can be used again.

### **PARKING AREA:**

Switch off and remove the key from the battery while parking. Make sure that the switch is set to OFF so as not to start the engine accidentally. We recommend using a lock to protect your e-Bike if necessary.



### **WARNING!**

Frequent use of the brakes, turning the e-Bike on and off repeatedly, pedaling upwind, uphill, or carrying a lot of weight can affect battery life, compromising the duration and time of travel.

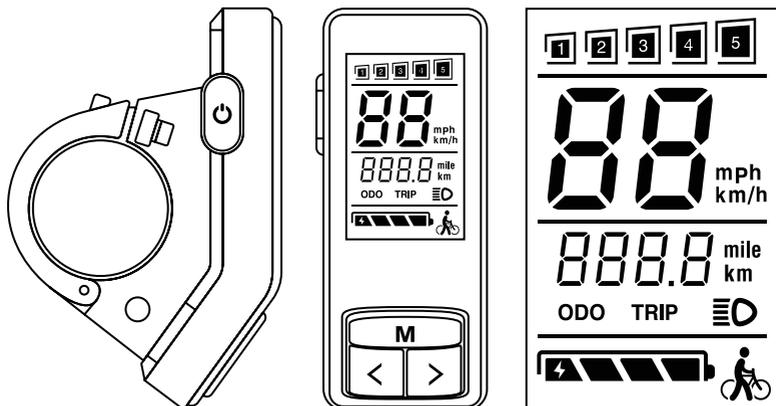
---

# 5. DIY technical solutions

PROBLEMS	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Gear shifts not working properly.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Derailleur cables sticking/stretched/damaged.</li><li>2. Front or rear derailleur not adjusted properly.</li><li>3. Indexed shifting not adjusted properly.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lubricate/tighten/replace cables.</li><li>2. Adjust derailleurs.</li><li>3. Adjust indexing.</li></ol>
Slipping chain.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Excessively worn/chipped chain ring or freewheel sprocket teeth.</li><li>2. Chain worn stretched.</li><li>3. Stiff link in chain.</li><li>4. Non-compatible chain/chain ring/freewheel.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Replace chain ring, sprockets and chain.</li><li>2. Replace chain.</li><li>3. Lubricate or replace link.</li><li>4. Seek advice at a bicycle shop.</li></ol>
Chain jumping off freewheel sprocket or chain ring.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chain ring out of true.</li><li>2. Chain ring loose.</li><li>3. Chain ring teeth bent or broken.</li><li>4. Rear or front derailleur side-to-side travel out of adjustment.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Re-true if possible, or replace.</li><li>2. Tighten mounting bolts.</li><li>3. Repair or replace chain ring/set.</li><li>4. Adjust derailleur travel.</li></ol>
Constant clicking noises when pedaling.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stiff chain link.</li><li>2. Loose pedal axle/bearings.</li><li>3. Loose bottom bracket axle/bearings.</li><li>4. Bent bottom bracket or pedal axle.</li><li>5. Loose crank set.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lubricate chain/Adjust chain link.</li><li>2. Adjust bearings/axle nut.</li><li>3. Adjust bottom bracket.</li><li>4. Replace bottom bracket axle or pedals.</li><li>5. Tighten crank bolts.</li></ol>
Grinding noise when pedaling.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pedal bearings too tight.</li><li>2. Bottom bracket bearings too tight.</li><li>3. Chain fouling derailleurs.</li><li>4. Derailleur jockey wheels dirt/binding.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Adjust bearings.</li><li>2. Adjust bearings.</li><li>3. Adjust chain line.</li><li>4. Clean and lubricate jockey wheels.</li></ol>
Freewheel does not rotate.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Freewheel internal pawl pins are jammed.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lubricate. If problem persists, replace freewheel.</li></ol>
Brakes not working effectively.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brake blocks worn down.</li><li>2. Brake blocks/rim greasy, wet or dirty.</li><li>3. Brake cables are binding/stretched/damaged.</li><li>4. Brakes levers are binding.</li><li>5. Brakes out of adjustment.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Replace brake blocks.</li><li>2. Clean blocks and rim.</li><li>3. Clean/adjust/replace cables.</li><li>4. Adjust brake levers.</li><li>5. Center brakes.</li></ol>
When applying the brakes they squeal/squeak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brake blocks worn down.</li><li>2. Brake block toe-in incorrect.</li><li>3. Brake blocks/rim dirty or wet.</li><li>4. Brake arms loose.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Replace blocks.</li><li>2. Correct block toe-in.</li><li>3. Clean blocks and rim.</li><li>4. Tighten mounting bolts.</li></ol>
Knocking or shuddering when applying brakes.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bulge in the rim or rim out of true.</li><li>2. Brake mounting bolts loose.</li><li>3. Brakes out of adjustment.</li><li>4. Fork loose in head tube.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. True wheel or take to a bike shop for repair.</li><li>2. Tighten bolts.</li><li>3. Center brakes and/or adjust brake block toe-in.</li><li>4. Tighten headset.</li></ol>

<b>PROBLEMS</b>	<b>POSSIBLE CAUSES</b>	<b>SOLUTIONS</b>
Wobbling wheel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Axle broken.</li> <li>2. Wheel out of true.</li> <li>3. Hub comes loose.</li> <li>4. Headset binding.</li> <li>5. Hub bearings collapsed.</li> <li>6. QR mechanism loose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace axle.</li> <li>2. True wheel.</li> <li>3. Adjust hub bearings.</li> <li>4. Adjust headset.</li> <li>5. Replace bearings.</li> <li>6. Adjust QR mechanism.</li> </ol>
Steering not accurate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wheels not aligned in frame.</li> <li>2. Headset loose or binding.</li> <li>3. Front forks or frame bent.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Align wheels correctly.</li> <li>2. Adjust/tighten headset.</li> <li>3. Take bike to a bike shop for possible frame realignment.</li> </ol>
Frequent punctures.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inner tube old or faulty.</li> <li>2. Tire tread/casing worn.</li> <li>3. Tire unsuited to rim.</li> <li>4. Tire not checked after previous puncture.</li> <li>5. Tire pressure too low.</li> <li>6. Spoke protruding into rim.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace inner tube.</li> <li>2. Replace tire.</li> <li>3. Replace with correct tire.</li> <li>4. Remove sharp object embedded in tire.</li> <li>5. Correct tire pressure.</li> <li>6. File down spoke.</li> </ol>
Bicycle has reduced range and/or speed.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Low batteries.</li> <li>2. Faulty or old batteries.</li> <li>3. Low tire pressure.</li> <li>4. Brakes dragging against rim.</li> <li>5. Riding in hilly terrain, headwind, etc.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge batteries for recommended time.</li> <li>2. Replace batteries.</li> <li>3. Inflate tires to recommended pressure.</li> <li>4. Adjust brakes and/or rim.</li> <li>5. Reduced range to be expected in these types of terrain and/or weather conditions.</li> </ol>
Hub motor makes a "clicking" noise and has reduce power and/or shuts off.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Low batteries.</li> <li>2. Damaged planetary gears.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge batteries for recommended time.</li> <li>2. Replace hub motor/wheel.</li> </ol>
No power when the switch is turned "ON".	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blown fuse.</li> <li>2. Loose connectors.</li> <li>3. Broke wire.</li> <li>4. Faulty switch.</li> <li>5. Faulty controller.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace fuse.</li> <li>2. Check all connectors.</li> <li>3. Inspect all wires for damage.</li> <li>4. Replace switch and retest.</li> <li>5. Replace controller and retest.</li> </ol>
Bicycle operates OK but battery gauge does not light up.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose connectors.</li> <li>2. Damaged wires.</li> <li>3. Faulty battery gauge.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check throttle and/or battery gauge connectors.</li> <li>2. Inspect all wires.</li> <li>3. Replace battery gauge.</li> </ol>
Battery gauge lights up but bicycle does not operate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faulty brake inhibitor.</li> <li>2. Loose motor wire connector.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace brake inhibitor(s) and retest.</li> <li>2. Check motor wire connector.</li> </ol>
Bicycle runs at full speed without pedaling.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faulty sensor.</li> <li>2. Faulty controller.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace sensor and retest.</li> <li>2. Replace controller and retest.</li> </ol>
Battery indicates full charge when tested at the charge port but bicycle does not operate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faulty controller.</li> <li>2. Loose connectors.</li> <li>3. Poor contact between battery terminals.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace controller.</li> <li>2. Check all connectors.</li> <li>3. Inspect and clean battery terminals.</li> </ol>
Bicycle has intermittent power.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose connectors.</li> <li>2. Damaged wires.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connectors.</li> <li>2. Inspect all wires.</li> </ol>
Charge shows a full charge in an unusually short amount of time.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faulty charger.</li> <li>2. Faulty batteries.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace charger.</li> <li>2. Replace batteries.</li> </ol>
Indicator light on charger not illuminated when charger is plugged into outlet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Outlet has no power.</li> <li>2. Faulty charger.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check outlet for power.</li> <li>2. Replace charger.</li> </ol>
Charger(Lithium) indicator light only flashes red and never changes to green.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Damage wire from charger port to battery.</li> <li>2. Faulty batteries.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspect wire.</li> <li>2. Replace batteries.</li> </ol>

# 6. Display



- Motor power \_\_\_\_\_ 
- Speed in miles/kilometers \_\_\_\_\_ **88** mph  
km/h
- Odometer in miles/kilometers \_\_\_\_\_ **888.8** mile  
km
- Total and partial mileage \_\_\_\_\_ **ODO TRIP**
- Lights on \_\_\_\_\_ 
- Battery indicator \_\_\_\_\_ 
- Walk assist \_\_\_\_\_ 
- Power button \_\_\_\_\_ 
- Function key \_\_\_\_\_ **M**
- Adjustment keys \_\_\_\_\_ 

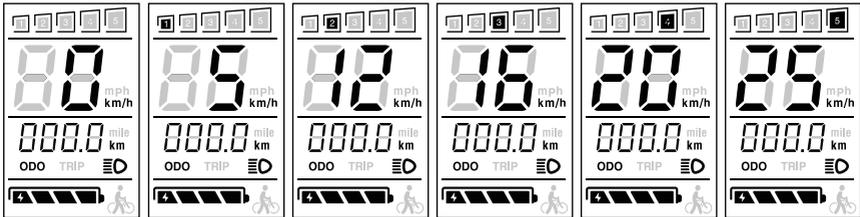
# 6.1. Functions

## • Power on/off

Make sure the display is properly connected to the control unit. To turn on the display, press and hold the button  on the side of the display for about 2 seconds. To switch off, press and hold the button  again for about 2 seconds.

## • Pedal assisted levels

By pressing the < or > button it is possible to change the pedal assistance level. There are 5 different levels of assistance. No level will be displayed when it is turned on because it is disabled by default.



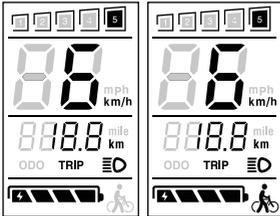
## • Information display

By pressing the **M** key it is possible to view the following information: partial mileage (**TRIP**); total mileage (**ODO**); faults (**E00**).



## • Walk assist

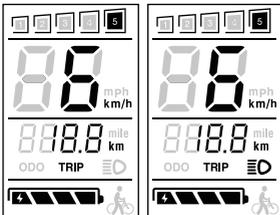
By keeping the button  pressed, you can enter Walk Assist mode. In the lower right corner the display will show the activation icon . Releasing the key will deactivate this function.



## • Light

By pressing the button  briefly, about 1 second, it is possible to switch on the headlight (the display must be connected to the control unit). The display will show the lighthouse icon .

Pressing the button  again for about a second, the light will turn off and the icon will deactivate.



## • Battery indicator

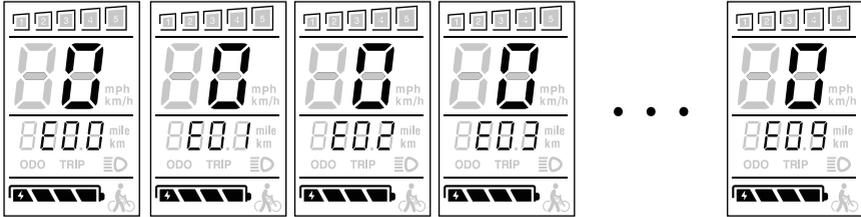
The indicator presents the battery charge levels. When the battery needs to be charged urgently, the last box will flash.



## • Definition of errors

When the e-bike does not work or does not work normally, by pressing the **M** button it is possible to analyze and monitor the current causes of failure by viewing the error code on the display.

Errors range from **E00** to **E09**, where **E00** indicates normal operation.



Code	Error	Verification Method
E01	Communication error	Check display cables or replace display
E02	Communication error	Check control unit cables or replace control unit
E03	Control unit error	Check control unit cables
E04	Motor error	Replace motor
E05	Motor phase error	Check motor cables
E06	PAS error	Check/replace PAS
E07	Brake error	Check/replace cables and / or brake levers
E08	PAS error	Check/replace PAS
E09	Low voltage	Check/replace the battery

## • ATTENTION

- Use the display with care.
- Do not hit the display to prevent the LCD screen or the case from breaking, causing electricity leakage and water infiltration.
- Avoid using it in adverse weather conditions such as heavy rain, snowfall or prolonged sun exposure.
- Do not disconnect the display connector when it is turned on to prevent it from burning.
- Do not immerse in water to avoid short circuits.
- Do not come into contact with fire to prevent the plastic case from melting resulting in breakage of the LCD screen.

---

## 7. Charging and protection of the battery



Use the charger that corresponds to your e-Bike (never use a charger of a different model). Before charging, disconnect the power connector. Keep the charger in a dry and ventilated place when not in use.

The charger is designed for indoor use. Keep the charger away from water to avoid short circuit. Do not use in humid and flammable environments. Do not remove the connector by pulling the cable, always detach the charger from its metal body.

Connect the output plug of the charger to the battery socket correctly, then insert the input plug into the wall socket.

Usually, a time of 4-6 hours is expected to recharge the battery. However, it is advisable to recharge the battery for a further 2 hours to safeguard the life of the battery.

Do not recharge the battery for more than 10 hours to avoid overcharging and damaging the battery. If you plan to be away from home for a long time, unplug the charger to avoid overheating.

The charger will get hot while charging, so keep it away from heat sources. Always keep the charger clean and dry. The charger contains high voltage electronic elements, please do not disassemble the charger by yourself.



After recharging, first remove the plug from the electrical socket and then from the e-Bike battery. Do not leave the connector plugged into the battery and power outlet for a long time, it may damage the battery and cause a fire.

When charging, keep out of the reach of children. Do not place anything on top of the charger during use, do not allow any liquid or metal to penetrate the charger.



## **You can also remove the battery from the e-bike and recharge it.**

The battery can be removed by unplugging the power connector, opening the adjustment lever and pulling it out of the seat tube.

After charging, reposition the battery by inserting it in its compartment and then lock it again by closing the aforementioned lever.

Avoid touching the battery power connectors with your hands when the battery is removed. They also must not come into contact with any metal or other conductive materials, as it could cause a short circuit.

If you haven't ridden for a long time, the battery should be charged at least once a month. This will ensure a good battery life.

**DO NOT USE** when the battery level is low. Do not leave the battery discharged for a long time. The battery will continue to discharge by itself causing damage.

Avoid any contact with liquids while charging. If the connector or the socket are wet, dry completely before use.

If you notice a particular odor or extremely high temperatures while charging, stop charging and contact your local distributor or Customer Service Center.

---

# A1 ELEGANCE



## **Battery:**

- 1 Saddle housing
- 2 Charging socket
- 3 Power connector
- 4 Power socket
- 5 Saddle/battery height limit indicator

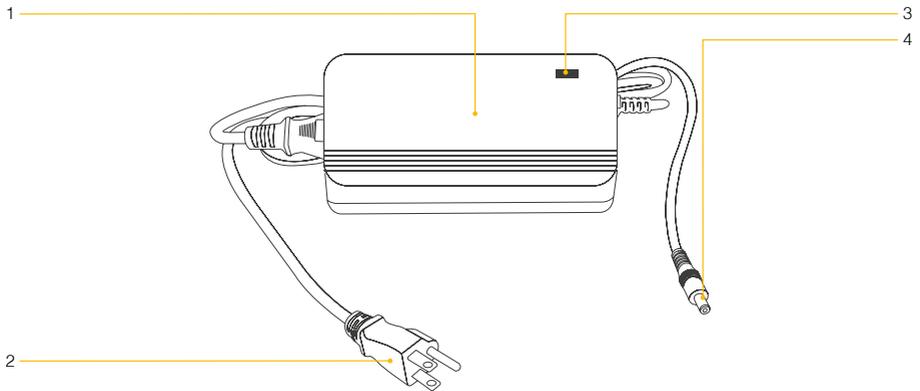


**Make sure that the plug is connected to the battery before using the e-bike.**

- 
1. The bike must be charged by its specific battery charger. Non-standard or non-approved battery charger can cause loss of battery life or battery failure.
  2. Fully discharged battery can be charged with more than 95% electrical quantity in 5 hours and 100% electrical quantity in 8 hours.
  3. When charging, it is forbidden to use metal parts to connect positive and negative cables.
  4. Upon delivery of the product, the battery is charged to a maximum of 80% and new products must be charged for 3-10 hours before being used.
  5. If the bike has been stored for more than 1 month, the battery can be reduced by 5%. Therefore, it is recommended to charge before use.
  6. While charging, the charger may heat up and it is normal if the temperature is below 60 ° C.
  7. During charging, the battery charger and battery must be placed in a stable and dry place, away from flammable, combustible products or things and away from the presence of children or pets.
  8. Avoid shorting the power connector.
  9. The battery can only be used for this ebike model and cannot be used for any other purpose.
  10. It is strongly not recommended to store the battery with insufficient voltage for a long time.
  11. The outside temperature must be between -10 ° C and 55 ° C. Otherwise, it can affect the capacity and life of the battery. If used at low temperatures, its mileage can be reduced and recovered after the temperature increases.
  12. If you need to replace the battery, contact a professional maintenance center. Low battery cannot be randomly thrown or arbitrarily disassembled. It must necessarily be recycled by the competent department.

---

# A1 ELEGANCE



## **Charger:**

- 1 Charger case
- 2 Power plug
- 3 Charge gauge
- 4 Battery charging plug

It is necessary to carefully check whether the nominal input voltage of the battery charger is consistent with the mains voltage. The battery can be charged directly on the bike or removed from the bike and taken inside and to other appropriate places for charging. It should be charged indoors in cool areas. First connect the battery charger output plug to the battery charging socket, then connect the battery charger input plug to the power socket and the red light will turn on. This procedure cannot be carried out in reverse.

When the red charge indicator of the battery charger is on, it means that the battery is charging; if the green light is on, it means that the battery has been fully charged. The charging time is approximately 3-8 hours (the specific charging time should depend on the remaining electrical amount of the battery). The maximum continuous charging time must not exceed 12 hours.

---

## **Battery charger instructions**

1. Follow the charging instructions carefully. Otherwise, all the consequences must be assumed by the user independently.
2. Use only the original battery charger.
3. Pay attention to the type and applicable voltage of the battery and charger. Mixed use is strictly prohibited.
4. While charging, the e-bikes must be placed in a ventilated area; It is strictly forbidden to load in an enclosed space or in the sun and environments with high temperatures.
5. It should be recharged for 1-2 hours after the green light turns on and then the power supply must be turned off. During the failure to recharge, it is forbidden to connect the battery charger to the power socket for an extended period of time without charging.
6. While charging, if the light is abnormal, smells peculiar or the charger case gets hot, you need to stop charging immediately and repair or replace the charger.
7. When using and storing the battery charger, be careful to avoid the entry of foreign bodies, in particular avoid water or other liquids, in order to avoid short circuits inside the battery charger. the charger must be transported by car as little as possible. If it is necessary to transport it, it must be placed inside the box.
8. The components of the battery charger must not be disassembled or replaced randomly. If the charger is replaced, its model must match the battery model.

## **Regular inspection and simple maintenance**

In order to ensure a long life of the bike and to ensure a safe and comfortable ride, regular inspection and maintenance is required. If the bike is not used for a long time, it should be checked regularly.

## **Sufficient attention should be paid to safety during the inspection**

The main support should be installed in a wide and flat place. If inspection while driving is required, it should be conducted in a safe place. If an anomaly is detected through the inspection, please drive again after troubleshooting. Any anomaly must be checked in a maintenance station to avoid any further damage.

---

## 8. Maintenance and repair

The front and rear wheels of the vehicle must be in the center of the front fork and the frame. The tension of each spoke of the rim must be similar, maintaining the rim with a normal shape, without breaking or bending.

The edge of the bicycle must be smooth, transporting flat objects from the front increases the drag while driving and therefore the danger when driving.

Regularly check the brake pads for wear, to ensure safety.

Avoid walking in wet or snowy conditions, if you cannot avoid it, drive at low speed and keep a greater distance from the vehicle in front of you.

Check the tires regularly. If an accidental tire failure has occurred, contact a professional technician for repair or replacement.

---

## 9. Matters that require attention



**Every time you ride the bicycle, you need to check the braking distances, the power and efficiency of the brake.**

**Warning: if the brake works abnormally, the motor may stop working.**

- Respect traffic laws and regulations, never reverse except in conditions of absolute safety.
- Contact professional technicians to keep the electric bicycle in maximum efficiency, adjust the brake, transmission and other components regularly.

**The maintenance of your e-Bike is essential to extend its life.**

**Always keep in mind that:**

- The locking mechanism of the wheel units must not move.
- The quick release lever must be closed.
- You shouldn't hear squeaks or creaks.
- The seat tube and handlebar tube are correctly positioned in the frame and referring to the indications engraved on the surfaces of the seat tube and the handlebar tube.
- Tires - valve position control.
- Due to the stresses and insufficient tire pressure, the tire and inner tube could move on the rim and give rise to an oblique position of the valves. In this case, the valve base can tear while driving, causing a sudden loss of tire pressure.
- Check the pressure by referring to the interval marked on the tire.
- Periodically check that the closing lever works correctly and that the frame is closed safely.

**Check the absence of external damage, foreign bodies and wear on the tires:**

- The entire surface of the tire must have the original profile.
- The texture of the tire under the rubber layer should not be visible.
- There must be no dents or cracks.
- Remove any foreign bodies (thorns, pebbles, glass fragments or similar) with your hands, or carefully using a small screwdriver. Check if air escapes after this operation. In the event of an air leak, it is necessary to replace the air chamber. You can replace the inner tube yourself by following the corresponding instructions.
- Check the pressure referring to the interval shown on the tire.

**Due to insufficient tire pressure:**

- Tire and inner tube could move on the rim and give rise to an oblique position of the valves. In this case, the base of the valve can tear during travel, causing a sudden loss of tire pressure.
- When cornering, the tire could come off the rim.
- Increase the frequency of failures.

**To avoid damage to paint and electrical components:**

- Avoid exposure to high temperatures.
- Avoid exposure to heavy rain.

---

# 10. Maintenance



## **WARNING!**

Before carrying out any type of maintenance, switch off and remove the key. If the poles of the battery are dirty, clean the poles so as to not to reduce the efficiency of the battery or burn the poles themselves.

## **CHAIN TENSION ADJUSTMENT:**

The chain may loosen after a certain period of time; please follow the instructions below: Loosen the rear axle bolts. If the chain is too loose, adjust the chain bolts on both sides clockwise and place them in place. If the chain is too tight, adjust the bolts counter-clockwise. Keep the crank and the wheel aligned. If you cannot adjust the chain properly, contact your nearest dealer.

## **ADJUST THE BRAKES:**

The correct adjustment of the brakes ensures control and provides safety to the driver: the brakes are adjusted like any other bicycle. To be in good condition it is important to make sure that the brakes are working and that the power supply stops. Once the brakes have been adjusted, make sure that the wheels turn, that there are no obstacles, and that once the brakes are pulled the engine stops working.

## **LUBRICATION:**

To maintain your e-Bike for a long time, the following parts of the bicycle should be regularly lubricated every six months: front axle, chain, rear axle, freewheel (overspray joint), rear fork and other rotating parts.

No lubrication is required for the electrical parts, as they are already lubricated at the factory. If you have any problems, contact your nearest dealer for assistance.

## **CLEANING:**

The e-Bike should be cleaned with a damp sponge, taking care not to wet the electrical parts (bars, connectors, motor, cables, handlebar controls, etc.). Dry with a cloth. When cleaning the e-Bike, do not use continuous jet steam or direct water. Use a cloth to avoid a short circuit for electrical components. The e-Bike has a durable finish and does not need wax. Clean with a mild detergent and wipe to restore the original shine if necessary.

---

# 11. Technical Data

Max speed 25 km/h

**Wheels 20x2" KENDA**

Mechanical disc brake fr./rr.

**LCD display**

**Gearbox SHIMANO 7-speed**

Easily adjustable seat post

Front LED light

250W Brushless motor

Maximum capacity 110 kg

Rear stand

Foldable handlebar

Fenders fr./rr.

Rear reflector

Aluminum frame

Removable rear rack

**Battery 36V - 360Wh**

Charging time 4-6 hours

Range Max 25-35 km\*

Total weight 23 kg

Dimensions open 1550x530x1010mm

Dimensions closed 820x310x710mm

---

Gear | **SHIMANO** | Wheels | **KENDA**

\* The maximum range may vary depending on the weight of the driver, the type of driving and the route taken.

© SHIMANO and KENDA are registered trademarks. All rights reserved.

The company reserves the right to make technical changes to parts or components with a view to continuous product improvement.

---

## 12. Information on the assistance service



Users must operate according to this product manual, in case of production defects, according to the provisions of the law, the company fulfills its warranty obligations.

After the warranty period has expired on the main components, all services will be subject to payment.

In case of battery replacement beyond the warranty period, the battery will be supplied at the current price, but the battery must be recycled 1:1, the battery must be disposed of or returned to the battery manufacturer to ensure safe disposal.



### **WARRANTY**

**24 MONTHS** on all mechanical, bicycle and electric parts.

**6 MONTHS** on the battery.

**NOT EXCLUDED FROM THE WARRANTY** All parts subject to normal wear and tear are (by way of example, but not limited to, brakes, handles, tires and other similar parts).



### **THE FOLLOWING ARE NOT COVERED UNDER THE WARRANTY:**

Accessories installed after purchase.

Malfunctions caused by improper use or accessories not indicated.

Damage caused by installation or installation of improper accessories.

Collision damage caused by external forces.

Any other damage also to components under warranty where caused by improper use. Any other damages caused by wear are excluded from the warranty.

**In case of direct assistance, please refer to the following contacts:**

**MAIL:** [postvendita@v-ita.it](mailto:postvendita@v-ita.it)

**TEL .:** +39 081.81.33.070, Monday-Friday 9:00/14:00 and 15:00/18:00

**In case of defect, the following must be provided: complete packaging, product, all accessories attached, and original invoice.**

**THIS MANUAL CONTAINS IMPORTANT SAFETY AND PERFORMANCE INDICATIONS. IT IS RECOMMENDED TO READ CAREFULLY BEFORE USING THE E-BIKE ICON.E, PAYING SPECIAL ATTENTION TO THE WARNINGS AND PRECAUTIONS TO BE ADOPTED IN ITS MANAGEMENT.**

**IF YOU LEND THE ELECTRIC BIKE TO OTHERS FOR USE, ALLOW USERS TO READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY.**

---

## 13. E-Bike certificate

Model \_\_\_\_\_

Color \_\_\_\_\_

Special features/accessories **Rear pack holder, front and rear light kit**

**Brake lever  
assignment  
of the levers**

Right lever  
 front wheel brake  
 rear wheel brake

Left lever  
 front wheel brake  
 rear wheel brake

Stamp and signature of THE ONE specialist dealer

---

## 14. Guarantee card

**Customer**

Surname, Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Post code / Location \_\_\_\_\_

Tel / Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_



**Please keep this card handy.  
When maintenance is required, with the invoice  
or receipt, contact for after-sales service.**

---

# 15. Delivery report

The delivery of the above-mentioned THE ONE e-Bike to the customer, after the final assembly, should be in running condition. Verification of the regular operation of the points indicated below (the further necessary operations are shown in brackets).

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lighting  | <input type="checkbox"/> Saddle/saddle supports (adjusted saddle height and position according to customer needs) |
| <input type="checkbox"/> Front and rear brakes                                   | <input type="checkbox"/> Change (end stop)  |
| <input type="checkbox"/> Wheels (centering/tension of spokes/inflation pressure) | <input type="checkbox"/> Component screws   |
| <input type="checkbox"/> Handlebar/handlebar stem (position control/screws)      | <input type="checkbox"/> Test run   |
| <input type="checkbox"/> Pedals (pedal closure control)                          | <input type="checkbox"/> Other operations performed _____   |
- 

## THE ONE specialist dealer

Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Location \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Delivery date \_\_\_\_\_ Stamp

Signature of the THE ONE specialist dealer

With his signature, the customer confirms that he has received the THE ONE e-Bike and confirms that he has been instructed on the operation of the THE ONE e-Bike.

## Customers

Surname, Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Post Code / Location \_\_\_\_\_

Tel / Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Place \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_



 **one** **the** <sup>®</sup>







**#theone**

**[www.theoneofficial.com](http://www.theoneofficial.com)**

© 2021 THE ONE è un marchio registrato.  
Tutti i diritti sono riservati.

is a brand of

